

Leveringsvoorwaarden Huis en tuindroom

Artikel 1 – Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Huis en Tuindroom: de onderneming handelend onder de naam *Huis en Tuindroom*, gevestigd aan de Roorveld 28, 6093 PL te Heythuysen;

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die in de uitoefening van beroep of bedrijf met Huis en Tuindroom een overeenkomst aangaat;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Huis en Tuindroom en de Klant, ongeacht de wijze van totstandkoming.

Artikel 2 – Algemeen

2.1

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Huis en Tuindroom. De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, algemene of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2

Indien Huis en Tuindroom in enig geval afwijkt van één of meer bepalingen van deze leveringsvoorwaarden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2.3

Van deze leveringsvoorwaarden afwijkende of aanvullende bedingen zijn uitsluitend bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk, daaronder mede begrepen per e-mail, tussen Huis en Tuindroom en de Klant zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbiedingen en Offertes

3.1

Alle aanbiedingen en offertes van Huis en Tuindroom zijn vrijblijvend en geldig gedurende een termijn van veertien (14) dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2

Na aanvaarding van een offerte komt een overeenkomst tot stand tegen de op dat moment geldende voorwaarden, prijzen en condities. De Klant kan geen aanspraak maken op latere acties, prijsverlagingen of promoties nadat de offerte is geaccepteerd.

3.3

Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in aanbiedingen, op de website, in folders, offertes of e-mailberichten van Huis en Tuindroom binden Huis en Tuindroom niet.

3.4

Indien dit wettelijk vereist is, onder meer in verband met sneeuw- en windbelasting of isolatie-eisen, is Huis en Tuindroom gerechtigd de te leveren specificaties kosteloos aan te passen. Dergelijke aanpassingen kunnen leiden tot geringe wijzigingen in de specificaties. De Klant heeft in dat geval geen recht op kosteloze annulering van de overeenkomst.

3.5

Indien het geleverde product geheel of gedeeltelijk is vervaardigd uit natuurlijke materialen, zoals hout, dienen showmodellen, afbeeldingen en monsters uitsluitend ter indicatie. Afwijkingen in kleur, structuur en nerf zijn toegestaan en kunnen geen grond vormen voor afkeuring of ontbinding van de overeenkomst.

3.6

Offertes die in de showroom worden opgesteld zijn vrijblijvend. Indien Huis en Tuindroom op verzoek van de Klant een huisbezoek uitvoert ten behoeve van het opstellen van een offerte, blijft ook deze offerte vrijblijvend. Voor het huisbezoek worden kosten in rekening gebracht van € 199,- inclusief btw. Deze kosten worden bij een definitieve opdracht in mindering gebracht op de overeengekomen prijs.

3.7

Huis en Tuindroom is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen producten of artikelen uit een offerte of order te verwijderen, mits dit geen afbreuk doet aan de kern van de overeenkomst. De Klant wordt hierover tijdig geïnformeerd.

Artikel 4 – Prijzen en Kosten

4.1

Alle door Huis en Tuindroom vermelde prijzen luiden in euro's en zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2

Huis en Tuindroom is gerechtigd haar prijzen te wijzigen in de navolgende gevallen:

a.

Indien een offerte is vervallen en na het verstrijken van de geldigheidsduur een prijswijziging is doorgevoerd;

b.

Indien de Klant een offerte heeft geaccepteerd en een aanbetalingsfactuur heeft ontvangen, maar deze niet binnen de gestelde betalingstermijn voldoet. Indien na het verstrijken van deze termijn een prijsverhoging optreedt, is Huis en Tuindroom gerechtigd deze verhoging alsnog aan de Klant door te berekenen;

c.

Indien de Klant zijn verplichtingen jegens Huis en Tuindroom niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is de Klant gehouden alle daardoor ontstane extra kosten aan Huis en Tuindroom te vergoeden;

d.

Indien de Klant verzoekt om wijziging van de bestelling. Een wijziging kan financiële gevolgen hebben en wordt eerst uitgevoerd nadat de Klant schriftelijk akkoord is gegaan met de eventuele meer- of minderkosten.

Artikel 5 :

Uitsluiting herroepingsrecht en annulering

Op het moment dat de klant de definitieve orderbevestiging ontvangt met de leverdatum dient er binnen 48 uur reactie te komen als er wijzigingen zijn, na deze 48 uur is de order definitief en kan deze niet meer gewijzigd/geannuleerd worden aangezien alles op dat moment in gang is gezet en er kosten zijn gemaakt!

Huis en Tuindroom vervaardigt en levert uitsluitend maatwerkproducten in de zin van artikel 6:230p sub f Burgerlijk Wetboek, zijnde zaken die overeenkomstig specificaties van de consument zijn vervaardigd en niet geprefabriceerd. Op deze overeenkomsten is het wettelijke herroepingsrecht uitdrukkelijk uitgesloten.

Na totstandkoming van de overeenkomst, waaronder mede wordt verstaan ondertekening door de klant op locatie dan wel op afstand, alsmede schriftelijke, digitale of elektronische bevestiging (waaronder begrepen maar niet beperkt tot e-mail, digitale handtekening of akkoordverklaring), is annulering niet mogelijk. De overeenkomst is bindend en onherroepelijk.

Indien de klant de overeenkomst desondanks eenzijdig annuleert, ontbindt of niet (volledig) nakomt, is Huis en Tuindroom gerechtigd nakoming te vorderen dan wel de overeenkomst te ontbinden, met behoud van het recht volledige schadevergoeding te vorderen, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot productiekosten, inkoopkosten, montagekosten, winstderving en overige aantoonbare schade. Tevens zal het nettobedrag gecrediteerd worden, d.w.z. heeft men korting ontvangen op de order en er wordt (deels) geannuleerd dan wordt het bedrag minus de korting gecrediteerd.

De klant verklaart zich uitdrukkelijk bewust te zijn van het maatwerkarakter van het product en de hieruit voortvloeiende juridische consequenties, waaronder de uitsluiting van het herroepingsrecht en het ontbreken van een annuleringsmogelijkheid, ongeacht de wijze waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.

5.1 Huis en Tuindroom behoudt zich het recht voor om de opdracht/order geheel of gedeeltelijk te annuleren en het reeds betaalde bedrag aan de opdrachtgever te crediteren. Het gefactureerde bedrag wordt nadat de credit factuur is aangemaakt binnen 21 dagen teruggeboekt.

Artikel 6 – Levering

6.1

De opgegeven levertermijnen zijn indicatief en nimmer fataal. Overschrijding van de levertermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Huis en tuindroom.

6.2

Uitstel van levering is uitsluitend kosteloos mogelijk indien de goederen nog niet zijn aangeboden aan of verzonden naar de transporteur. Indien de Klant verzoekt om uitstel van levering nadat de goederen reeds onderweg zijn naar de transporteur of zich bij de transporteur bevinden, komen de daaruit voortvloeiende opslag- en/of extra kosten volledig voor rekening van de Klant.

6.3

In geval van uitstel van levering blijft de betalingsverplichting onverminderd van kracht. De eindfactuur wordt verzonden conform de oorspronkelijke, overeengekomen leverdatum en dient binnen de daarvoor geldende betalingstermijn te worden voldaan, ongeacht het moment van feitelijke levering.

6.4

In geval van uitgestelde levering rusten alle risico's verband houdende met opslag, laden, transport en lossen bij de Klant. De Klant wordt geacht zich desgewenst tegen deze risico's te verzekeren. Transportkosten komen voor rekening van de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.5

De Klant is verplicht de geleverde goederen af te nemen. Indien de Klant de goederen niet afneemt, worden deze voor rekening en risico van de Klant opgeslagen.

6.6

Huis en Tuindroom adviseert de Klant pas afspraken te maken met derden, waaronder maar niet beperkt tot monteurs en stratenmakers, nadat de definitieve leverdatum is bevestigd. Huis en Tuindroom is nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een levering later plaatsvindt dan gepland.

6.7

Levering geschiedt af fabriek ("Ex Works"), conform Incoterms 2010. Het risico van de goederen gaat over op de Klant op het moment dat Huis en Tuindroom de goederen ter beschikking stelt aan de Klant.

6.8

Indien sprake is van transport naar het afleveradres, vindt levering in beginsel plaats tot aan de voordeur. Indien mogelijk wordt zo dicht mogelijk bij de plaats van opbouw gelost, mits dit praktisch uitvoerbaar is met betrekking tot bereikbaarheid, doorgang en draagvermogen. De Klant draagt zorg voor een onbelemmerde bereikbaarheid van het afleveradres. Indien obstakels aanwezig zijn, worden de goederen geleverd tot aan het eerstvolgende bereikbare punt.

6.9

Indien een project is opgeleverd en een factuur of een gedeelte daarvan niet is voldaan, is Huis en Tuindroom gerechtigd service- en nazorgwerkzaamheden, waaronder het afstellen van deuren en ramen, op te schorten totdat het volledige factuurbedrag is voldaan.

Artikel 7 – Montage

7.1

De Klant is gehouden de geleverde goederen te monteren overeenkomstig de door Huis en Tuindroom verstrekte montagevoorschriften. Alle kosten verband houdende met de montage komen voor rekening van de Klant, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen en de montage door Huis en Tuindroom wordt verzorgd. In dat geval wordt de montage afzonderlijk en duidelijk vermeld in de offerte onder de noemer “montage”.

7.2

Indien de Klant tijdens de montage vragen heeft over de montagevoorschriften, zal Huis en Tuindroom desgevraagd ondersteuning bieden. Indien de Klant er ondanks deze ondersteuning niet in slaagt de montage correct uit te voeren, kan Huis en Tuindroom – uitsluitend ter advisering – op locatie beoordelen tegen welke problemen wordt aangelopen en mogelijke oplossingen aandragen. Huis en Tuindroom verricht in geen enkel geval montagewerkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.3

Indien Huis en Tuindroom de montage verzorgt, dient de Klant ervoor zorg te dragen dat alle vereiste voorbereidingswerkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot funderings- en ondergrondwerkzaamheden, tijdig en overeenkomstig de voorschriften zijn uitgevoerd en dat de montageplaats geschikt is voor plaatsing van de goederen.

7.4

Indien de Klant zelf zorgdraagt voor de montage, adviseert Huis en Tuindroom de montage pas in te plannen nadat de goederen daadwerkelijk zijn geleverd. Indien vertraging in de levering optreedt en de Klant reeds montagewerkzaamheden heeft ingepland, is Huis en Tuindroom in geen geval aansprakelijk voor enige daardoor ontstane schade of kosten.

7.5 De vermelde montagedata zijn indicatief en niet bindend. Vertragingen als gevolg van leveringsproblemen, weersinvloeden of overmacht kunnen de montagedatum beïnvloeden. Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding wegens overschrijding van de geplande montagedatum.

7.9 Indien op verzoek van de klant aanpassingen dienen plaats te vinden, zoals het inkorten van gordingen of wijzigingen in het bestaande ontwerp dan is het risico in deze volledig voor de klant! Dus mocht hier per abuis iets misgaan dan zijn de kosten voor de klant zelf!

Artikel 8 – Controle en Garantie

8.1

De Klant is verplicht de geleverde goederen onmiddellijk na levering te controleren. Eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen of ontbrekende onderdelen dienen uiterlijk binnen acht (8) dagen na levering schriftelijk aan Huis en Tuindroom te worden gemeld. In een dergelijk geval zal Huis en Tuindroom zo spoedig mogelijk, naar eigen keuze, overgaan tot herstel, vervanging of nalevering van het ontbrekende onderdeel.

8.2

Reclamaties schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op en geven de Klant geen recht om levering te weigeren, noch om aanspraak te maken op vergoeding van enige (vertragings)schade.

8.3

Op de door Huis en Tuindroom geleverde goederen wordt fabrieksgarantie verleend van vijf (5) jaar, uitsluitend voor zover sprake is van aantoonbare materiaal- en/of fabricagefouten. In geval van een geldig beroep op garantie zal Huis en Tuindroom, naar eigen keuze, de gebrekkige onderdelen kosteloos herstellen of vervangen, dan wel het netto factuurbedrag van de gebrekkige onderdelen vergoeden. Huis en Tuindroom is nimmer gehouden tot enige aanvullende schadevergoeding.

8.4

Klachten worden niet in behandeling genomen en iedere aanspraak op garantie vervalt indien:

a.

de Klant gebreken aan het geleverde niet binnen acht (8) dagen na constatering schriftelijk aan Huis en Tuindroom meldt;

b.

door of namens de Klant en/of door derden reparaties, aanpassingen of andere werkzaamheden aan het geleverde zijn verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Huis en Tuindroom;

c.

aan het geleverde zaken zijn bevestigd of wijzigingen zijn aangebracht die daarmee niet verenigbaar zijn;

d.

gebreken het gevolg zijn van een ondeugdelijke fundering, onjuiste of ondeugdelijke montage, onjuist gebruik, onvoldoende of verkeerd onderhoud, dan wel het gebruik van ongeschikte onderhoudsmiddelen;

e.

gebreken het gevolg zijn van producten of materialen die niet door Huis en Tuindroom zijn geleverd;

f.

gebreken zijn veroorzaakt door invloeden van buitenaf, waaronder begrepen handelen van mens of dier, weersinvloeden of natuurgeweld.

8.5

De Klant is gehouden Huis en Tuindroom in de gelegenheid te stellen de garantieclaim te onderzoeken en verleent daartoe alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking.

Artikel 9 – Betaling

9.1

Betaling van facturen dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn van acht (8) dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2

Bij acceptatie en ondertekening van een offerte ontstaat onmiddellijk een betalingsverplichting en een afnameplicht voor de Klant.

9.3

Huis en Tuindroom factureert standaard vijftig procent (50%) van het totale offertebedrag als aanbetaling. De resterende vijftig procent (50%) wordt gefactureerd voorafgaand aan het in productie nemen van de order. Dit geldt tevens voor bestellingen via de webshop

9.4

Indien de aanbetalingsfactuur niet tijdig wordt voldaan en in de tussentijd een prijsverhoging optreedt, is Huis en Tuindroom gerechtigd deze verhoging aan de Klant door te berekenen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de Klant geen recht de overeenkomst te ontbinden.

9.5

De restantfactuur wordt verzonden op het moment dat de order klaar staat voor productie en dient binnen de geldende betalingstermijn te worden voldaan. Indien de Klant een factuur niet tijdig betaalt, is Huis en Tuindroom gerechtigd de productie en/of levering van de goederen op te schorten totdat het volledige openstaande bedrag is voldaan. Huis en Tuindroom is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant als gevolg van deze opschorting lijdt.

9.6

- **Aanvullende zekerheid**
 - Huis en Tuindroom mag op elk moment extra zekerheid vragen (bijvoorbeeld een aanbetaling, borgstelling of andere garantie) als zij dat nodig vindt.
- **Opschorting en opslagkosten**
 - Als Huis en Tuindroom de levering of uitvoering opschort, kunnen opslagkosten worden berekend van **€ 75 per pallet per week**.
- **Betalingsregeling of termijnbetaling**
 - Als de klant in termijnen betaalt of een betalingsregeling heeft, moet elke termijn op tijd worden betaald.
- **Automatisch verzuim**
 - Bij een te late betaling raakt de klant **automatisch in verzuim**. Dat betekent dat Huis en Tuindroom niet eerst een aparte aanmaning of ingebrekestelling hoeft te sturen.
- **Direct opeisbaar**
 - Zodra de klant in verzuim is, mag Huis en Tuindroom direct eisen dat **het volledige nog openstaande bedrag ineens wordt betaald**, ook als oorspronkelijk was afgesproken dat dit in termijnen zou gebeuren.
- **Indien het product nog niet geleverd is en er is termijnbetaling afgesproken:**
- "Indien de klant een overeengekomen termijn niet tijdig betaalt, vervalt de overeengekomen termijnregeling. Huis en Tuindroom is in dat geval gerechtigd de levering op te schorten totdat het volledige verschuldigde bedrag is voldaan. Het resterende bedrag wordt onmiddellijk opeisbaar."

9.7

Voor opdrachten met een totale waarde tot € 3000,- worden de kosten volledig (100%) vooraf gefactureerd.

9.8 Indien er afwijkende betaalafspraken worden gemaakt dan dienen deze strikt te worden nagekomen, bij het niet na komen van deze gemaakte afspraken vervallen deze onmiddellijk en is het gehele bedrag direct opeisbaar.

9.9

Wijziging betalingsvoorwaarden

Indien zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen die naar het redelijk oordeel van Huis en Tuindroom aanleiding geven tot aanpassing van de overeengekomen betalingsvoorwaarden, is Huis en Tuindroom gerechtigd deze betalingsvoorwaarden te wijzigen.

Onder dergelijke omstandigheden vallen onder meer, maar niet uitsluitend, een wijziging van de betalings- of leveringsvoorwaarden van de leverancier, gewijzigde productie- of transportvoorwaarden, een gewijzigde krediet- of risicobeoordeling van de klant,

betalingsachterstanden of andere omstandigheden waardoor het financiële risico voor Huis en Tuindroom wezenlijk toeneemt.

Een wijziging kan onder andere inhouden dat een groter deel van de overeengekomen koopsom voorafgaand aan productie, levering of transport dient te worden voldaan, dan wel dat het resterende factuurbedrag eerder opeisbaar wordt.

Huis en Tuindroom zal de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk informeren over een dergelijke wijziging en, indien mogelijk, de reden daarvan mededelen.

Voor reeds gesloten overeenkomsten wordt een wijziging uitsluitend toegepast voor zover dit op grond van deze bepaling en de overige bepalingen van de overeenkomst rechtens is toegestaan.

Orders boven € 50.000,—

9.8

Voor orders met een totale waarde van meer dan € 50.000,— gelden afwijkende betalingsvoorwaarden. In dat geval wordt zeventig procent (70%) van het orderbedrag gefactureerd bij het aangaan van de overeenkomst en dient dit bedrag volledig te zijn voldaan voordat bestellingen bij leveranciers worden geplaatst. De resterende dertig procent (30%) wordt gefactureerd bij aanvang van de productie, waarbij tevens de bouwtekeningen beschikbaar worden gesteld.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

10.1

Alle door Huis en Tuindroom geleverde en nog te leveren goederen blijven eigendom van Huis en Tuindroom totdat de Klant alle vorderingen die Huis en Tuindroom op de Klant heeft of zal verkrijgen uit hoofde van de overeenkomst, daaronder begrepen de koopprijs, rente en (incasso)kosten, volledig heeft voldaan.

10.2

Zolang de eigendom van de goederen niet op de Klant is overgegaan, is het de Klant niet toegestaan de goederen te verpanden, daarop enig ander zekerheidsrecht of beperkt recht ten behoeve van derden te vestigen, dan wel de goederen buiten het kader van de normale bedrijfsuitoefening door te verkopen of anderszins te vervreemden.

10.3

De Klant is verplicht al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht om de eigendomsrechten van Huis en Tuindroom veilig te stellen en te behouden.

10.4

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Huis en Tuindroom daarvan onverwijld en schriftelijk in kennis te stellen.

10.5

Indien de Klant zijn verplichtingen jegens Huis en Tuindroom niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, alsmede in geval van ontbinding van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, is Huis en Tuindroom gerechtigd de goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van Huis en Tuindroom op volledige schadevergoeding.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en Verjaring

12.1

Huis en Tuindroom kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die direct of indirect het gevolg is van overmacht of van enige daad of nalatigheid van de Klant.

12.2

Huis en Tuindroom is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de Klant is verstrekt.

12.3

Huis en Tuindroom is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de Klant de goederen niet op de juiste wijze opslaat, bewaart, verwerkt, verpakt, vervoert of monteert.

12.4

Huis en Tuindroom is niet aansprakelijk voor schade of ongevallen veroorzaakt door verkeerd of ondeskundig gebruik van de goederen, montage in strijd met de montagevoorschriften of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.

12.5

Huis en Tuindroom is nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, waaronder begrepen gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, vertragingsschade en andere indirecte schade.

12.6

Huis en Tuindroom is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Klant zelf of voor tijdsverlies dat de Klant meent te hebben, om welke reden dan ook.

12.7

Vanaf het moment van levering is de Klant verantwoordelijk voor het lossen van de goederen. Huis en Tuindroom aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid en kan niet op enige wijze hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 13 – Configurator

13.1

Configuraties die met de configuratietool zijn gemaakt, dienen uitsluitend ter indicatie van het uiteindelijke resultaat. Kleine afwijkingen tussen de configuratie en het daadwerkelijk geleverde product geven geen rechten aan de Klant.

Artikel 14 – Overmacht

14.1

Huis en Tuindroom is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- Extreme weersomstandigheden, overstromingen of aardverschuivingen;
- Terrorisme, oproer, oorlog of oorlogsgevaar;
- Belemmeringen door derden of in het vervoer;
- Werkstakingen en ziekte personeel
- Verlies van of beschadigingen aan goederen tijdens transport;
- Ex- en importverboden;
- Niet tijdige levering door toeleveranciers van Huis en Tuindroom;
- Storingen in het internet;
- Brand, storingen of ongevallen binnen het bedrijf van Huis en Tuindroom;
- (Internationale) overheidsmaatregelen.

14.2

In geval van overmacht is Huis en Tuindroom volledig of gedeeltelijk ontheven van haar verplichting tot levering. Afhankelijk van de omstandigheden kan dit leiden tot volledige opschorting of wijziging van de levering. Indien er een mogelijkheid bestaat om alsnog of gewijzigd te leveren, zijn zowel Huis en Tuindroom als de Klant gehouden deze mogelijkheid te benutten.

Artikel 15 – Slotbepalingen

15.1

Bij uitleg van de inhoud en strekking van deze leveringsvoorwaarden is de Nederlandse tekst steeds bepalend.

15.2

Op alle overeenkomsten tussen Huis en Tuindroom en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.3

Alle geschillen die voortvloeien uit overeenkomsten tussen Huis en Tuindroom en de Klant worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Huis en Tuindroom is gevestigd.

Artikel 16 – Communicatie

16.1

Indien tijdens klantcontact per abuis informatie wordt verstrekt die niet overeenkomt met deze leveringsvoorwaarden, prevaleren te allen tijde de bepalingen van deze leveringsvoorwaarden.